

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования  
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
(Финансовый университет)**

**Уральский филиал Финуниверситета**

**Кафедра «Экономика, финансы и управление»**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор филиала**

 **И.А. Кравченко**

20 февраля 2024 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине

**ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ**

Направление подготовки 38.03.02 - Менеджмент  
образовательная программа – Управление бизнесом  
профиль – Менеджмент и управление бизнесом  
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Разработан в соответствии с рабочей программой «Теория организации и управление изменениями», одобренной кафедрой «Экономика, финансы и управление» (протокол № 06 от «30» января 2024 г.)

Челябинск, 2024

**Название дисциплины:**

Введение в специальность

**Планируемые результаты освоения дисциплины:**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции
<b>ПКН-1</b>	Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой науки и способность к их применению при решении профессиональ-ных задач	1. Демонстрирует знания терминологии, направлений, школ, современных тенденций менеджмента и позиции российской управленческой мысли. 2. Реализует способность адаптировать и обобщать результаты современных научных исследований для осуществления научно-исследовательской работы в бакалавриате.
<b>ПКН-3</b>	Способность применять инструменты прогнозирования, методы планирования и выработки управленческих решений, а также использовать способы обеспечения координации и контроля деятельности организации	1. Применяет методы анализа внутренней и внешней среды бизнеса, с определением зон конкурентного преимущества фирмы. 2.Использует методики расчета планов, программ и прогнозов на разных уровнях экономики с определением и оценкой их эффективности. 3.Работает с прогнозными документами и планами организации, экономического развития отрасли, региона и экономики в целом.

**Оценочные средства**

Номер задания	Содержание оценочных материалов	Правильный ответ	Компетенция(и)
1.	Изучать изменения сейчас актуально, так как они а) не требуются в динамично развивающихся, конкурентоспособных организациях б) обязательно происходят во всех организациях с) стали проводится в организациях только в конце 20 века	б) обязательно происходят во всех организациях	ПКН-1 ПКН-3
2.	Что должно лежать в основе служебных контактов? а) интересы дела; б) собственные амбиции; в) социальные и политические проблемы	а) интересы дела	ПКН-1 ПКН-3
3.	Какая категория связана с установлением единства организации и обеспечивает ориентацию деятельности всех подразделений на достижение целей верхнего уровня? а) принципы управления;	в) иерархия целей	ПКН-1 ПКН-3

	б) методы достижения целей; в) иерархия целей		
4.	Набор наиболее важных предположений, принимаемых членами организации, и получающих выражение в заявляемых организацией ценностях, задающих людям ориентиры их поведения и действий: а) должностные обязанности; б) корпоративная культура; в) правила внутреннего распорядка	б) корпоративная культура;	ПКН-1 ПКН-3
5.	Как называется руководитель или специалист, занятый управлением процессами и персоналом (подчинёнными) на определённом участке коммерческого (торгового и иных) предприятия или организации? а) директор; б) корпоративный секретарь; в) менеджер	в) менеджер	ПКН-1 ПКН-3
6.	Для проведения изменений в организации требуется а) наличие проблем, ресурсов, готовности к изменениям со стороны персонала и руководства б) желание руководства с) отсутствие сопротивления изменениям	а) наличие проблем, ресурсов, готовности к изменениям со стороны персонала и руководства	ПКН-1 ПКН-3
7.	Команда проекта изменений в организации а) выполняет функции, ориентированные на задачу и поддержание персонала б) выполняет функции по оценке уровня сопротивления изменениям и его снижению с) выполняет функции, связанные с обоснованием и реализацией предложений по изменению	в) выполняет функции, связанные с обоснованием и реализацией предложений по изменению	ПКН-1 ПКН-3
8.	Деловая беседа предполагает: а) понимание интересов всех участвующих сторон; б) использование литературного языка; в) чрезмерное использование профессионального жаргона	а) понимание интересов всех участвующих сторон	ПКН-1 ПКН-3
9.	Верно ли утверждение «Настоящий менеджер отличается большим кругозором и способностью мотивировать любого сотрудника»? а) абсолютно верно; б) утверждение верно, но его необходимо дополнить;	б) утверждение верно, но его необходимо дополнить	ПКН-1 ПКН-3

	в) совершенно неверно		
10.	Как называется технология организации времени и повышения эффективности его использования в современном менеджменте? а) самоменеджмент; б) тайм-менеджмент; в) мотивация	б) тайм-менеджмент;	ПКН-1 ПКН-3
11.	Какой термин объединяет такие прилагательные в менеджменте как административные, социально-психологические и экономические? а) принципы; б) техники; в) методы	в) методы	ПКН-1 ПКН-3
12.	Одна из современных классификаций теорий мотивации делит их на 2 группы. Как они называются? а) устаревшие и современные; б) содержательные и процессуальные; в) индивидуальные и массовые	б) содержательные и процессуальные	ПКН-1 ПКН-3
13.	Модель процесса организационных изменений а) упрощенное описание действий специалистов по проведению изменений б) набор математических формул с) в практике управления изменениями не используется	а) упрощенное описание действий специалистов по проведению изменений	ПКН-1 ПКН-3
14.	Что является лишним в процессе тайм-менеджмента? а) искусство определять приоритеты; б) использование исключительно программных продуктов; в) анализ достигнутого.	б) использование исключительно программных продуктов	ПКН-1 ПКН-3
15.	Что объединяет субординацию, координацию, дисциплину и инициативу? а) это принципы управления; б) это методы управления; в) это отношения управления.	в) это отношения управления	ПКН-1 ПКН-3
16.	Основные методы снижения сопротивления изменениям а) материальное и моральное стимулирование б) увольнение, понижение по должности с) информирование и общение, участие и вовлечение	в) информирование и общение, участие и вовлечение	ПКН-1 ПКН-3

### Критерий оценки знаний

Критерий	Оценка	Процент выполненных заданий
Глубокое усвоение программного материала (высокий уровень сформированности компетенций), логически стройное его изложение, умение связать теорию с практикой, свободное решение задач и обоснование принятого решения, выполнение текущей работы	Отлично	86-100
Твердые знания программного материала (продвинутый уровень сформированности компетенций), грамотное и по существу его изложение, допустимы не существенные неточности в ответе на вопрос, правильное применение теоретических положений при решении практических вопросов и задач, выполнение текущей работы	Хорошо	70-85
Знание только основного материала (пороговый уровень сформированности компетенций), допустимы неточности в ответе на вопрос, недостаточно правильные формулировки, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач, выполнение текущей работы в семестре	Удовлетворительно	51-69
Незнание значительной части программного материала (не сформирован пороговый уровень компетенций), неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы экзаменационного билета, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно	0-50